

Smlouva o užívání označení Partner Národního parku Šumava

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Poskytovatel:

Správa Národního parku Šumava

Sídlo: 1. máje 260/19, 385 01 Vimperk

zastoupená ředitelem: Mgr. Pavlem Hubeným

IČO: 005 83 171

DIČ: CZ005 83 171

číslo účtu: 2234281/0710

(dále jen „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

Uživatel:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Sídlo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupená ředitelem: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČO: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

DIČ: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen „Uživatel“)

na straně druhé

(dále společně jen „Smluvní strany“)

uzavírají tuto

Smlouvu o užívání označení „Partner Národního parku Šumava“

(dále jen „Smlouva“)

I. Preambule

1. Poskytovatel realizuje program „**Partner Národního parku Šumava**“ (dále jen „Program Partner“), jehož cílem je navazovat a rozvíjet spolupráci s poskytovateli služeb v cestovním ruchu, kteří svými aktivitami podporují poslání Národního parku Šumava, přispívají k udržitelnému turismu a podílí se na informování veřejnosti o přírodních hodnotách území.

2. Program Partner vytváří síť subjektů, které sdílejí hodnoty ochrany přírody, udržitelného rozvoje a respektování pravidel chování v chráněném území a aktivně se podílí na osvětě návštěvníků a propagaci Národního parku Šumava.
3. Smyslem této Smlouvy je upravit práva a povinnosti Smluvních stran při užívání označení „**Partner Národního parku Šumava**“ (dále jen „Označení Partner“) pro konkrétní certifikovanou službu Uživatelova zařízení a zajistit, aby užívání tohoto označení bylo v souladu se zásadami Programu Partner, včetně pravidel ochrany přírody, udržitelného cestovního ruchu a vizuální identity.

II. Vymezení pojmů

Pro účely této Smlouvy se rozumí:

1. **Označení Partner** – slovní a grafické označení „Partner Národního parku Šumava“, které je udělováno subjektům splňujícím certifikační kritéria Programu Partner a je užíváno v souladu se Zásadami a Grafickým manuálem.
2. **Zásady pro udělování a užívání označení Partner Národního parku Šumava** (dále jen „Zásady“) – dokument vydaný Poskytovatelem, který stanoví podmínky, kritéria, postup certifikace, dobu platnosti a pravidla pro užívání Označení Partner. Aktuální znění Zásad je zveřejněno na oficiálních webových stránkách Poskytovatele v sekci Programu Partner a jsou součástí této smlouvy – příloha 1.
3. **Certifikační kritéria** – soubor kritérií a způsobů jejich doložení, která musí Uživatel splnit pro získání a udržení Označení Partner uvedených v Zásadách pro udělování a užívání označení Partner Národního parku Šumava, zejména v oblastech:
 - subjekt a jeho činnost,
 - územní působnost,
 - propagace a osvěta,
 - etické a environmentální zásady,
 - spolupráce a komunikace.
4. **Grafický manuál označení Partner** (dále jen „Grafický manuál“) – dokument definující vizuální podobu Označení Partner, přípustné barevné a kompoziční varianty a zakázané způsoby použití. Grafický manuál je součástí přílohy této Smlouvy v aktuálním znění („Návod k užití loga PARTNER NP Šumava“) – příloha 2.
5. **Certifikát** – písemné potvrzení Poskytovatele, že Uživatel splnil Certifikační kritéria a je oprávněn užívat Označení Partner pro konkrétní službu uvedenou v Certifikátu, po dobu v něm stanovenou. Certifikát je neprenosný – příloha 3.
6. **Certifikovaná služba** – konkrétní zařízení nebo služba Uživatelova podniku (např. ubytovací zařízení, stravovací služby, zážitkový nebo průvodcovský program), pro kterou byl vydán platný Certifikát a k níž se vztahuje tato Smlouva.

III. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Uživateli právo užívat Označení Partner pro Certifikovanou službu / zařízení xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx na který byl zároveň vydán Certifikát číslo: xx/202x, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou, Zásadami a Certifikačními kritérii.
2. Uživatel přijímá právo užívat Označení Partner pro Certifikovanou službu dle předchozího odstavce a zavazuje se plnit veškeré povinnosti stanovené touto Smlouvou, Zásadami, Certifikačními kritérii a Grafickým manuálem.
3. Tato Smlouva se uzavírá vždy pro jednu Certifikovanou službu a jeden Certifikát. V případě, že Uživatel získá Označení Partner pro více služeb, uzavírá se ke každé Certifikované službě samostatná smlouva.

IV. V. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat Označení Partner pouze pro Certifikovanou službu uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy a v Certifikátu a pouze po dobu platnosti Certifikátu.
2. Uživatel se zavazuje:
 - a) průběžně plnit Certifikační kritéria platná pro Program Partner,
 - b) dodržovat Zásady a jejich případné aktualizace, se kterými bude seznámen,
 - c) dodržovat Grafický manuál při jakémkoli užití Označení Partner (včetně loga a grafických prvků).
3. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů každou podstatnou změnu skutečností uvedených v žádosti o certifikaci či obnovu Certifikátu (např. změna vlastníka, provozovatele, typu poskytovaných služeb, kapacity, webové prezentace, kontaktních údajů apod.).
4. Uživatel je povinen viditelně označit provozovnu Certifikované služby oficiální plechovou cedulí „Partner Národního parku Šumava“ poskytnutou Poskytovatelem, zpravidla v blízkosti hlavního vstupu či na jiném dobře viditelném místě.
5. Uživatel je povinen umístit Označení Partner (logo, banner) spolu s hypertextovým odkazem na oficiální webové stránky Národního parku Šumava na své webové stránky vztahující se k Certifikované službě; pokud web využívá, pak minimálně na úvodní nebo jinak snadno dostupné stránce.
6. Uživatel je oprávněn užívat Označení Partner také v další své prezentaci (např. na hlavičkových papírech, vizitkách, reklamních materiálech, sociálních sítích), vždy však tak, aby bylo zřejmé, pro kterou službu je Označení Partner platné, není-li jinak všechen jeho provoz Certifikovanou službou.

7. Uživatel se zavazuje v rámci svého provozu:
 - a) předávat návštěvníkům aktuální a pravdivé informace o Národním parku Šumava a jeho pravidlech ochrany přírody,
 - b) využívat a zpřístupňovat propagační a informační materiály poskytnuté Poskytovatelem,
 - c) podporovat udržitelnou a ekologickou dopravu (zejména systém „Zelené linky Šumavy“, pokud je relevantní),
 - d) uplatňovat principy udržitelného rozvoje a šetrného přístupu k přírodě.
8. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat jeho obchodní jméno, kontaktní údaje, údaje o Certifikované službě a vybrané fotografie za účelem propagace Programu Partner a Uživatelovy Certifikované služby.
9. Uživatel souhlasí se sběrem informací a vyhodnocováním spolupráce v rámci Programu Partner (např. formou dotazníků, osobních rozhovorů, fotodokumentace), a to v rozsahu nezbytném pro evaluaci Programu a plnění Zásad. Dnem ukončení platnosti Certifikátu nebo této Smlouvy není Uživatel oprávněn Označení Partner jakkoli dále užívat. Uživatel je povinen nejpozději do 30 dnů od ukončení platnosti Certifikátu:
 - a) odstranit Označení Partner ze všech viditelných míst provozovny,
 - b) odstranit Označení Partner z webových stránek a sociálních sítí,
 - c) ukončit užívání Označení Partner na všech nově vydávaných tiskovinách a propagačních materiálech.

V. Poplatky a náklady

1. Udělení Označení Partner a účast v Programu Partner je pro Uživatele **bez poplatku**. Náklady na organizaci Programu, certifikaci a hodnocení jsou hrazeny z rozpočtu Poskytovatele a případných projektových/dotačních zdrojů.
2. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázový poplatek za vydání plechové cedule s Označením Partner ve výši dle aktuálního ceníku Poskytovatele (v době uzavření této Smlouvy **1 000 Kč vč. DPH**). Poplatek je splatný na základě faktury vystavené Poskytovatelem před předáním cedule.
3. V případě ztráty nebo poškození cedule z viny Uživatele může Poskytovatel vystavit novou ceduli za úhradu nákladů dle aktuálního ceníku.

VI. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Certifikátu:
 - a) zařadit Uživatele mezi Partnery Národního parku Šumava a zveřejnit údaje o něm na svých oficiálních webových stránkách,
 - b) dle svých možností a kapacit poskytovat propagační, informační a vzdělávací podporu v rozsahu popsaném v Programu Partner (např. časopis Šumava, newslettery, nabídka účasti na akcích, seminářích, workshopech, ...),
 - c) umožnit Uživateli využívání Označení Partner v souladu s touto Smlouvou, Zásadami a Grafickým manuálem.
2. Poskytovatel poskytne Uživateli:
 - a) Grafický manuál v elektronické podobě (PDF),
 - b) logo Označení Partner ve vhodných formátech pro tisk i digitální použití,
 - c) plechovou ceduli „Partner Národního parku Šumava“ po úhradě příslušného poplatku.
3. Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné hodnocení a monitoring plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, Zásad a Certifikačních kritérií a poskytovat Uživateli zpětnou vazbu a doporučení pro zlepšení.
4. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy (zejména GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).

VII. Hodnocení

1. Uživatel souhlasí s prováděním hodnocení Certifikované služby za účelem ověřování plnění této Smlouvy, Zásad a Certifikačních kritérií.
2. Hodnocení provádějí zaměstnanci Poskytovatele nebo jiné Poskytovatelem písemně pověřené osoby. Uživatel je povinen osobám provádějícím hodnocení poskytnout součinnost a poskytnout potřebné informace a doklady.
3. O každém provedeném hodnocení může být sepsán písemný záznam (protokol), který může obsahovat doporučení k nápravě případných zjištěných nedostatků a lhůtu pro jejich odstranění.

VIII. Smluvní sankce

1. Pokud Uživatel užívá Označení Partner v rozporu s touto Smlouvou, Zásadami, Certifikačními kritérii nebo Grafickým manuálem (např. užívá označení pro jiné než Certifikované služby, nebo jej užívá po ukončení platnosti Certifikátu), je Poskytovatel

2. oprávněn vyzvat Uživatele k okamžité nápravě a může:
 - a) pozastavit Uživatelskou prezentaci v materiálech Programu Partner,
 - b) zahájit proces odebrání Certifikátu,
 - c) požadovat smluvní pokutu dle následujících odstavců.
3. Za neoprávněné užívání Označení Partner pro jinou než Certifikovanou službu nebo po ukončení platnosti Certifikátu je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každé jednotlivé prokázané porušení.
4. Za opakované užívání Označení Partner v rozporu s Grafickým manuálem, a to i po třetím písemném upozornění Poskytovatele, je Uživatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **2 000 Kč** za každé jednotlivé prokázané porušení.
5. Neodstraní-li Uživatel Označení Partner z provozovny, webu či jiných médií ani do 30 dnů od ukončení platnosti Certifikátu nebo této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč** a zároveň může tyto skutečnosti zveřejnit v souvislosti s ochranou důvěryhodnosti Programu Partner.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody ani povinnost Uživatele zjednat nápravu.
7. Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

IX. Skončení Smlouvy

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou končí:
 - a) uplynutím doby platnosti Certifikátu,
 - b) písemnou výpovědí Uživatele,
 - c) odstoupením od Smlouvy ze strany Poskytovatele,
 - d) odstoupením od Smlouvy ze strany Uživatele,
 - e) písemnou dohodou Smluvních stran,
 - f) odebráním Certifikátu.
2. V případě uplynutí doby platnosti Certifikátu končí Smluvní vztah dnem následujícím po dni, kdy uplynula doba platnosti Certifikátu, není-li v Zásadách nebo rozhodnutí Poskytovatele stanoveno jinak (např. dočasné prodloužení po dobu projednávání obnovy).
3. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli, i bez uvedení důvodu, s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Výpověď Smlouvy nevzniká Uživateli nárok na vrácení uhrazených poplatků podle čl. V.
4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě závažného nebo opakovaného porušení této Smlouvy, Zásad, Certifikačních kritérií nebo pravidel ochrany přírody ze strany Uživatele, zejména pokud nedojde k nápravě ve lhůtě stanovené v písemné výzvě.

5. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
6. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost Uživatele odstranit Označení Partner a ukončit jeho užívání podle čl. IV odst. 9.

X. XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která odpovídá době platnosti Certifikátu uvedené v Příloze č. 4.
3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
 - o **Příloha č. 1** – Zásady pro udělování a užívání označení Partner Národního parku Šumava,
 - o **Příloha č. 2** – Grafický manuál / Návod k užití loga PARTNER NP Šumava.
 - o **Příloha č. 3** – Certifikát a Předávací protokol o předání Certifikátu,
4. Jakékoli změny a doplnění této Smlouvy je možné činit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
5. Není-li některé ustanovení této Smlouvy platné nebo vymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude svým obsahem a účelem co nejbližší původnímu ustanovení a bude v souladu s právním řádem.
6. Vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
7. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a dvě vyhotovení objednatel.
8. Smluvní strany tímto prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně a na důkaz svého souhlasu s jednotlivými ustanoveními této smlouvy připojují smluvní strany, respektive osoby oprávněné k jednání smluvních stran, své vlastnoruční podpisy.

Vimperk dne.....

XXXXXXX dne

.....

.....

Mgr. Pavel Hubený
ředitel
Správa Národního parku Šumava
(Poskytovatel)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(Uživatel)

Příloha č. 3

Protokol o předání Certifikátu

Potvrzujeme předání Certifikátu č. [doplňte číslo] oprávněujícího Uživatelku užívat Označení „Partner Národního parku Šumava“ pro Certifikovanou službu:

Název Certifikované služby:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

adresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Začátek platnosti Certifikátu: [dd. mm. rrrr]

Konec platnosti Certifikátu: [dd. mm. rrrr]

Vimperk dne..... XXXXXX dne

předal:

převzal:

.....
Ing. Petra Střelečková
Správa Národního parku Šumava
(Poskytovatel)

.....
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
(Uživatel)