

## **SMLOUVA na zajištění provozu a servisu sítě fotopointů a backendu (Smlouva SLA)**

*uzavřena níže uvedeného, dne, měsíce a roku (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“) podle § 262 odst. 1 a § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů*

### **Článek 1 - Smluvní strany**

- 1.1 Správa Národního parku a chráněné krajinné oblasti Šumava**, se sídlem: 1. máje 260, 38501 Vimperk, zastoupená: Mgr. Jiřím Mánkem, ředitelem, IČ: 00583171, DIČ: CZ00583171, bankovní spojení: KB Vimperk, a.s., číslo účtu: 8230281/0100 kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Lubomír Dvořák  
(dále jen „objednatel“ nebo „uživatel“)

- 1.2 IQ Solution s.r.o.**, se sídlem: Klimentská 1746/52, Nové Město, 110 00 Praha, zastoupená: Ing. Veronikou Švarcovou, jednatelkou, IČ: 015 68 647, DIČ: CZ 015 68 647, bankovní spojení: 2108842524/2700, kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Veronika Švarcová, MBA, kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Václav Kouba  
(dále jen „poskytovatel“)

### **Článek 2**

uzavřeli dnešního dne tuto smlouvu na zajištění provozu a servisu sítě fotopointů (dále jen „smlouva“) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obě smluvní strany prohlašují, že splňují veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poskytovatel navíc prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle platných právních předpisů České republiky.

Tato smlouva stanoví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran a určuje způsob a podmínky definování a nastavení podpory datového serveru (dále jen serveru), jehož bližší specifikace tvoří přílohu č. 4 této smlouvy a zajištění servisních služeb s provozem tohoto serveru a to v souladu s požadavky uživatele.

### **Článek 3 – Předmět smlouvy**

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout pro uživatele v souladu s požadavky a postupem stanoveným v této smlouvě plnění spočívající v zajištění provozu a servisní podpory Backendu a sítě fotopointů pro účely Správy NP a CHKO Šumava dle postupů definovaných Všeobecnými podmínkami o kvalitě služeb – SLA (dále též jen „SLA“). Předmětem plnění poskytovatele podle této smlouvy (dále též jen jako „servisní služby“) je:

**Správa NP a CHKO Šumava**  
Doručeno: 20.08.2013  
SMNPS 00783/2013  
listy: přílohy:



snpsesC68670

- a) zajištění provozu Backendu – zabezpečení funkčnosti z hlediska spravovaných součástí poskytovatelem – správa databázového a aplikačního systému, a to 24/365 v kategorii 3 uvedené v SLA.
- b) zajištění provozu sítě fotopointů a jednotlivých fotografických míst – zabezpečení funkčnosti z hlediska, a to 8/365 v kategorii 3 uvedené v SLA.
- c) odstranění případných nahlášených závad chodu fotobodu a Backendu
- d) vedení záznamu o výpadcích provozu fotobodu a Backendu

Uživatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění poskytovatele a dále se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli dohodnutou paušální odměnu (cenu) dle čl. 5 této smlouvy.

Poskytovatel nese plnou odpovědnost za výkon plnění stanoveného touto smlouvou, zejména za volbu procesů a nástrojů k vytváření, ke kontrole a udržování předmětu smlouvy definovaném v tomto článku.

#### **Článek 4 - Místo a způsob plnění**

Místem plnění je oblast Národního parku a chráněné krajinné oblasti Šumava. Objednatel zajistí poskytovateli vstup do této oblasti tak, aby mohla být naplněna tato smlouva. Poskytovatel bude servisní služby dle této smlouvy poskytovat dálkovým přístupem k serveru uživatele a přímým zásahem v terénu. Způsob plnění této smlouvy je specifikován schválenými Všeobecnými podmínkami o kvalitě služeb SLA, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (Příloha č. 3).

#### **Článek 5 – Cena a platební podmínky**

Cena za plnění poskytovatele dle odstavců a) až c) článku 3 této smlouvy je stanovena jako paušální odměna za toto plnění, včetně veškerých nákladů s tím souvisejících, přičemž byla stanovena vzájemnou dohodou stran, a to ve výši .....15 000,- Kč (slovy: patnácttisíckorun českých) měsíčně.

Servisní služby dle písm. d) článku 3 této smlouvy budou poskytovatelem naplněny předáním dokumentací oprávněnému zástupci uživatele v termínu daném harmonogramem plnění (příloha č. 1), a to bezplatně.

Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, jsou všechny ceny dle této smlouvy uvedeny bez DPH a bez veškerých dalších daní a poplatků. Veškeré daně a poplatky budou poplatníkem uhrazeny v zákonem stanovené výši.

Cenu dle této smlouvy je možné překročit v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně.

Uživatel se zavazuje cenu za poskytnuté plnění včetně DPH uhradit na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem.

Splatnost daňových dokladů (faktur) činí 21 dnů ode dne jejich doručení uživateli. Faktura je považována za splacenou okamžikem odepsání částky z účtu uživatele. Případně-li doba splatnosti na sobotu, neděli, den pracovního klidu či 31. prosince, posouvá se lhůta splatnosti na nejbližší pracovní den.

Daňové doklady (faktury) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Součástí daňového dokladu (faktury) musí být výkaz práce, který bude obsahovat:

- a) název výstupu, který je výsledkem poskytovaných fakturovaných služeb;
- b) počet hodin práce spotřebovaných při poskytování fakturovaných služeb

Odměna poskytovatele je splatná bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený faktuře záhlaví této smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v měně – česká koruna, rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši pět setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

Uživatel neposkytuje zálohy na plnění poskytované dle této smlouvy.

V případě, že uživatel v určitém měsíci nevyužije služeb poskytovatele v celém rozsahu či vůbec, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši. Paušální forma odměny je v těchto případech smluvními stranami smluvněna zejména z důvodu, že poskytovatel musí mít vyhrazeny zdroje pro plnění svých závazků ze servisní smlouvy.

## **Článek 6 – Ochrana informací**

Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranami v tomto článku a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.

Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány a jejich členy, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.

Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany od uzavření této smlouvy po dobu dvou (2) let od skončení její účinnosti.

Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení takové povinnosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy na její uhrazení.

## **Článek 7 – Oprávněné osoby**

Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby (dále jen „oprávněná osoba“). Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.

Oprávněné osoby budou oprávněny jednat o nahlášení odstraňování a předávání výsledků nahlášených závad, a dále přebírat technickou a provozní dokumentaci.

Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy a jejich role jsou stanoveny touto smlouvou.

Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit svoje oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit nejpozději do tří (3) dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## **Článek 8 – Součinnost a vzájemná komunikace**

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 7 této smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených zaměstnanců.

Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na číslo a adresy uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## **Článek 9 – Náhrada škody**

Uživatel bere na vědomí, že není-li výslovně domluveno jinak, poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení uživatele, za stav ostatního programového vybavení uživatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení uživatele. Poskytovatel nese odpovědnost pouze za způsobenou škodu ztráty. Odpovědnost poskytovatele je tak dána pouze z důvodu případného chybného technického či vědomého zásahu do systému, který způsobí nenávratnou ztrátu primárních dat serveru.

Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.

Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, tj. v korunách českých.

Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany smluvily, že v případě vzniku škody na straně uživatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele z této smlouvy si smluvní strany dohodly omezení náhrad této případné škody vzniklé uživateli tak, že celková náhrada všech škod vzniklých z tohoto důvodu včetně ušlého zisku je omezena částkou 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením servisní smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda včetně ušlého zisku, jež by mohla uživateli vzniknout v souvislosti s odpovědností poskytovatele dle této smlouvy, může činit maximálně částku 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).

### **Článek 10 – Doba účinnosti smlouvy**

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Poskytování plnění bude zahájeno v souladu s touto smlouvou dnem následujícím po uzavření smlouvy. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s minimální výpovědní lhůtou 36 měsíců od podpisu smlouvy. Tato smlouva může být vypovězena z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi druhé straně. Účinnost této smlouvy končí uplynutím výpovědní lhůty.

Poskytovatel se zavazuje předávat uživateli výsledky poskytovaného plnění v termínech uvedených v harmonogramu plnění uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy nebo jinak stanovených v souladu s touto smlouvou.

Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhé smluvní strany.

Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Smluvní strany se dohodly, že při odstoupení od smlouvy vylučují použití ustanovení § 351 odst. 2 obchodního zákoníku a zánikem účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů poskytovatele.

Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škody, úroků z prodlení, smluvních pokut, řešení sporů, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

### **Článek 11 – Závěrečná ustanovení**

Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran, a to ústní i písemná, není-li v ní stanoveno něco jiného.

Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu

smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny a rozhodovány krajským soudem příslušným dle místa sídla uživatele, pokud nedoručí ke smírnému vyřešení sporu mezi smluvními stranami.

Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.

Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Harmonogram plnění

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky o kvalitě služeb – SLA

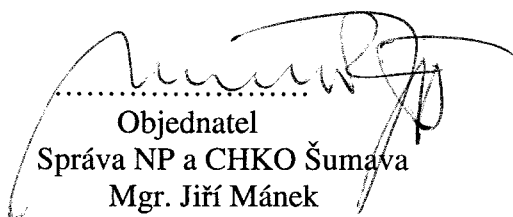
Příloha č. 4 – Specifikace serveru

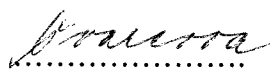
Tato smlouva je uzavřena ve třech (3) vyhotoveních, z nichž dvě (2) obdrží objednatel, jedno (1) poskytovatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Ve Vimperku, dne 17. 06. 2013

Ve Vimperku, dne 17. 06. 2013

  
Objednatel  
Správa NP a CHKO Šumava  
Mgr. Jiří Mánek  
ředitel

  
Poskytovatel  
IQ Solution s.r.o.  
Ing. Veronika Švarcová, MBA  
jednatelka

SPRÁVA NÁRODNÍHO PARKU  
A CHRÁNĚNÉ KRAJINNÉ OBLASTI ŠUMAVA  
1. máje 260, 385 01 Vimperk  
Česká republika / Czech Republic  
www.npsumava.cz [2]

**IQS**olution s.r.o.  
Klimentská 1746/52  
110 00 Praha IČ: 015 68 647